



Husker du at læse Hjemmeservice Nyt?

- der er mange gode grunde til at gøre det!

Hjemmeservice Nyt er Erhvervs- og Selskabsstyrelsens nyhedsbrev til alle hjemmeservicevirksomheder.

Nyhedsbrevet er en gratis service til dig, som ønsker at gøre det lettere at drive hjemmeservicevirksomhed og gerne vil holdes orienteret om nyheder inden for området.

Hjemmeservicevirksomheder har pligt til at følge de regler, der fremgår af lov og bekendtgørelse om hjemmeservice.

I Hjemmeservice Nyt kan du læse om regler og fortolkninger af hjemmeserviceloven og følge med i, hvad der er tilskudsberettiget hjemmeservice.

Det er også i Hjemmeservice Nyt, at Erhvervs- og Selskabsstyrelsen informerer om udbetaling af hjemmeservicetilskud. Du kan finde gode råd og praktisk vejledning i, hvordan du undgår forsinkelse i tilskudsudbetalinger.

I dette nummer kan du for eksempel læse om, hvordan dine kunder betaler korrekt med homebanking. Du får også en trin for trin vejledning i, hvordan du bruger internettet til at holde styr på dine tilskudsudbetalinger og rette fejl i kundeindbetalinger - uden at du behøver at ringe eller skrive ind til styrelsen.

Læs også om, hvad socialministeren havde at sige til hjemmeservicevirksomhederne, da hun var på besøg hos brancheorganisationerne på Fyn i efteråret.

God Fornøjelse!

Tema-indlæg i dette nummer af Hjemmeservice Nyt:

1 Homebanking
- en hjælp for dine kunder

2 HS LetRet
- en stor hjælp for dig selv



Husk, at du til hver en tid er velkommen til at kopiere tekster fra Hjemmeservice Nyt og give videre til dine kunder

Siden sidst

Havevirksomheder udmeldt

Som følge af lovændringen pr. 20. marts 2002, hvor alle andre ydelser end rengøring faldt væk, herunder havearbejde, er 600 såkaldt rene havevirksomheder udmeldt af hjemmeserviceordningen.

BG Banks overførsler

BG Bank havde store problemer med deres edb-systemer hen over sommeren. Problemerne skyldes tekniske omlægninger mellem BG Bank og Danske Banks systemer. Vi oplevede desværre en del forsinkelse i overførslerne af indbetalinger til virksomhedernes konti. Vi beklager, hvis det har medført problemer eller administrativt besvær for din virksomhed.

Lukning af gammel konto

Den gamle konto, som blev benyttet til grønne og blå girokort, vil blive holdt åben i et år fra lovændringen i marts 2002, hvilket betyder, at kontoen 760-4963 vil blive lukket den 20. marts 2003.

Ændringer på korrektioner og tilskudsletter

På korrektionerne fremgår det nu, hvilken betalingsform der er anvendt, dvs. om der er betalt med girokort eller via homebanking. Det skal hjælpe dig og dine kunder til bedre at forstå, hvor fejlene opstår og dermed gøre det muligt at undgå gentagelser. Det vil give mindre besvær for alle.

På tilskudsletterne vil der være en stjernemærkning ud for de betalinger, der er foretaget via homebanking. Oplysningerne er ment som orientering og kan give dig et indtryk af interessen for homebanking blandt dine kunder. I oktober måned 2002 blev 27 % af alle indbetalinger foretaget via homebanking.

Indlæg fra Fælles Foreningen for

FFH holdt en spændende dag den 17. september 2002, hvor ca. 200 deltagere var mødt op på Blommenlyst Kro.

Vi i bestyrelsen vil gerne sige tak for sidst. Det var en rigtig god og positiv oplevelse med gode og inspirerende indlægsholdere og sidst, men bestemt ikke mindst, meget engagerede og aktive mødedeltagere.

Det er vores opfattelse, at en overvejende del af mødedeltagerne følte, at mødet var ulejligheden og pengene værd.

Vi startede med et spændende indlæg af Socialminister Henriette Kjær, hvor omdrejningspunktet var den nye lov

om frit valg af leverandør til praktisk hjælp. Loven betyder, at alle, som er visiteret til hjælp af det offentlige fra den 1. januar 2003, frit kan vælge en privat leverandør til praktisk hjælp og pleje. Hjemmesygeplejen er dog undtaget.

FFH vurderer, at det er et spændende marked for vores medlemsvirksomheder, eftersom vi jo de sidste mange år har leveret rengøringservice til private.

Efter Socialministerens indlæg var det Carsten Ingerslev og Mette Falck fra Erhvervs- og Selskabsstyrelsen, der var på dagsordenen. De gennemgik med stort engagement styrelsens arbejde, og gav samtidig deltagerne indblik i, hvor kompliceret det kan være at løse alle

virksomheders problemer/ønsker, når ordningen tilpasses ofte.

Finn Buch Pedersen fra Service Consult var sidste indlægsholder. Emnet var Kvalitetsmærkeordningen, som skal ses som et internt arbejdsredskab til at få styret virksomheden hensigtsmæssigt eller som indgangsvinkel til kvalitetsledelse og videre til samarbejde med kommunerne. Mange af de krav, vi kan se kommunerne i dag stiller til leverandøren af frit valg, er krav, som stilles i Kvalitetsmærkeordningen.

Den sidste time gik med spørgsmål til indlægsholderne og FFH's bestyrelse. Der blev gentagne gange opfordret til, at de 2 foreninger, der dags dato er medlem af FFH skulle gå sammen i én

§ Fortolkninger

Ændringer i firmaets personkreds

Får dit firma ny medejer, nye daglige ledere eller er der på anden måde nye personer, som får bestemmende indflydelse, skal Erhvervs- og Selskabsstyrelsen have besked "att. Hjemmeservice". De nye personer skal nemlig leve op til de krav om bl.a. straf og gæld, som også gælder ved optagelsen af firmaer under hjemmeserviceordningen. Dit firma risikerer udelukkelse, hvis du ikke har gjort opmærksom på de nye personer inden 4 uger efter deres tiltræden.

Er dit firma en enkeltmandsvirksomhed, som skal have en ny ejer, er der ikke tale om en ændring i personkredsen, men et helt nyt firma, som skal søge om optagelse under hjemmeserviceordningen.

Ansatte med offentligt løntilskud

Staten yder et tilskud på 40% af regningen til privates køb af rengøring i hjemmeserviceordningen. For at der ikke skal udbetales dobbelttilskud, er det i loven fastsat, at personer som er ansat med offentligt tilskud ikke må udføre hjemmeservice. Det drejer sig fx om voksenlærlinge, personer i individuel jobtræning og ansatte i fleksjob.

Modtagere af overførselsindkomster som førtidspension og efterløn må gerne udføre hjemmeservice, men skal være opmærksomme på særlige regler om erhvervsaktivitet. Spørgsmål kan rettes til den lokale kommune eller A-kasse.

Brug af vikarer og andre former for afløsning

Det skal altid være det firma, der udfører arbejdet, som også fakturerer kunden. Du må altså ikke lade andre firmaer udføre tilskudsberettiget rengøring for dig.

Hjemmeservicefirmaer må gerne aftale at overtage hinandens kunder i en periode. Det er så det nye firma, som skal fakturere kunderne. Kunderne skal være indforstået med aftalen om at bytte hjemmeservicefirma.

Ønsker du at ansætte vikarer, er det også tilladt. Du skal selv afregne med vikaren eller med vikarbureauet, og kunden skal have den sædvanlige hjemmeservicefaktura fra dig.

Du kan læse mere i Vidensbogen på www.eogs.dk/hjemmeservice under punktet Regler og vejledninger. Vidensbogen kan også bestilles hos Erhvervs- og Selskabsstyrelsen.

Hjemmeservice (FFH)

forening. Den 13.11.02 blev de fælles vedtægter udformet, og i nærmeste fremtid forventes de at blive vedtaget i henholdsvis Danske Hjemmeservicevirksomheders Brancheforening (DHB) og Hjemmeserviceforeningen Danmark (HSD).

Billedet viser henholdsvis formand for DHB Torben Dam Mørch og Frederik Dan Jensen fra HSD, som giver hinanden hånden på, at vedtægterne er lavet til begges tilfredsstillelse. Der vil blive afholdt bestyrelsesmøde i begge foreninger og derefter ordinær generalforsamling i slutningen af januar 2003.

Der forventes at blive indkaldt til ekstraordinær generalforsamling i slutningen af februar og i samme lokale



afholdt stiftende generalforsamling i den nye Forening for Hjemmeservice.

Til sidst vil vi gerne opfordre alle til at slutte op om foreningens arbejde ved straks at melde sig ind i FFH. Hjemmeserviceloven blev ikke rørt ved den nyligt vedtagne finanslov, dvs. et år mere med arbejdsro til alle hjemmeservicevirksomheder. Dette ser vi som et resultat af FFH's arbejde sidste år, og vi håber, at vi ved at stå sammen vil lykkes i at beholde den "permanente" ordning.

Formand Vibeke Haaning

Ros, ris og forslag

Som noget nyt vil vi fra næste nummer af Hjemmeservice Nyt besvare nogle af de spørgsmål, vi tit får på telefon eller e-mail.

Hvis du har spørgsmål, som du og andre i branchen tit møder, må du meget gerne skrive dem til os. Vi vil så prøve at besvare dem i "Ros, ris og forslag" i næste nummer af Hjemmeservice Nyt. Vi kan dog ikke garantere, at alle spørgsmål vil blive bragt i Hjemmeservice Nyt. Vær også opmærksom på, at der går mindst 3 måneder mellem hvert nyhedsbrev!

Du kan også sende ris, ros eller gode forslag, som du vil dele med andre hjemmeservicevirksomheder.

Fristen for at sende spørgsmål, forslag, ros og ris til næste Hjemmeservice Nyt er 1. februar 2003.



Indtast dine rettelser på Voice Response

Som alternativ til at indsende eller faxe korrektionsblanketter kan du benytte styrelsens tast-selv service, Voice Response. Fordelen er, at du hurtigere får udbetalt dit tilskud, idet dine rettelser bliver registreret direkte i vores edb-system.

Du kan enten selv indtaste rettelserne eller få kunden til at gøre det.

Når du ringer til Voice Response, vil du blive vejledt i, hvordan rettelserne skal indtastes.

**Telefonnummeret til
Voice Response er: 33 30 77 60**

God jul!

Et travlt år er ved at finde sin afslutning og mange vender blikket mod det nære: familien, vennerne og hjemmet. Julen er en tid, hvor alle tanker om korrektionsblanketter, kunder og momsindberetninger lægges på hylden for en stund. Og en tid, hvor energien rettes mod at nyde familiens selskab og masser af god mad.

Her på redaktionen vil vi gerne sige tak for det år, der er gået og ønske alle vores læsere en rigtig god og fredelig jul. Vi glæder os til næste år, hvor vi er på banen igen med en række nye udgaver af Hjemmeservice Nyt.

Indtil da ønskes alle vores læsere en rigtig god jul og et godt nytår.

Girokort og fakturaer bestilles hos:

Indkøb	Girostrøget 1
3974 - Grafisk Service	0800 Høje Taastrup
Blanketdesign	Telefon 4339 2458
	Telefax 4339 2077

Efterlysning af manglende kundeindbetalinger og tilskud kan ske til:

Service Center	Girostrøget 1
3903 - Betalings Service	0800 Høje Taastrup
Blanketservice	Telefon 4339 2485 kl. 10-14
	Telefax 4339 1237
	e-mail:
	blanketservice@bgbank.dk

Erhvervs- og Selskabsstyrelsen

Postboks 1000	
Kampmannsgade 1	E-mail:
1780 København V	hjemmeservice@eogs.dk

Telefon 33 30 77 80	Hjemmeside:
Telefax 33 30 77 71	www.eogs.dk/hjemmeservice

Hjemmeservice Nyt
ISSN 1600-4477

Grafisk tilrettelægning:
Knud Rath

Tegning: Jesper Deleuran

December 2002